

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES DE L'AIAS**

La présente politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel a été élaborée pour vous aider à bien comprendre la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

### **1. Qui sommes-nous ?**

Association loi 1901, l'Association Interprofessionnelle des Acteurs du Soin et de Social (AIAS) a pour vocation de couvrir et de prévenir les risques des professionnels du paramédical et du social ainsi que des sages-femmes, qu'ils exercent en tant que salarié ou libéral. Pour cela, nous négocions, diffusons et gérons pour le compte de nos adhérents des contrats collectifs d'assurances professionnelles en Responsabilité Civile, Protection Juridique et Assistance psychologique. Nous mettons également en œuvre des actions de prévention.

Mandataire d'assurance immatriculé au registre de l'ORIAS sous le n°21007604 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) Responsabilité Civile Professionnelle et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512.7 du Code des Assurances.

Activité exercée sous le contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09 ([www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)).

L'AIAS ne détient aucune participation directe ou indirecte dans une compagnie d'assurance. Aucune compagnie d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans l'AIAS.

De même, l'AIAS n'est soumise à aucune obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurances.

En nous fournissant vos données personnelles, vous consentez à ce que nous les utilisions. Lorsque vous nous fournissez les données personnelles de personnes tierces, vous confirmez que vous avez au préalable obtenu leur consentement.

Nous prenons les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité de vos données personnelles, en lien et en conformité avec la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » modifiée en 2004 et la nouvelle réglementation européenne, le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016), applicable à compter du 25 mai 2018.

Les garanties de vos contrats sont assurées par Sham, Société Hospitalière d'Assurances Mutuelles, Société d'assurance Mutuelle à cotisations fixes, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est situé 18 rue Edouard Rochet – 69008 LYON :

- un contrat d'assurance Responsabilité Civile N°125467 des professionnels du soin et du social,
- un contrat Protection Juridique N° 127226 des professionnels du Soin et du Social,
- un contrat d'assurance Dommages Corporels « Capital Main Active » des professionnels du Soin et du Social,
- un contrat d'assurance Responsabilité Civile et Protection Juridique N° 129924 des élèves et étudiants des professions du soin et du social.

Les services d'assistance psychologique qui vous sont proposés sont exécutés par IMA Assurances, Société anonyme au capital de 7 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances et immatriculée au RCS de Niort sous le n°481 511 632, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris CS 40 000 - 79033 NIORT Cedex 9.

Les actions de prévention qui vous sont proposées sont organisées par la Mutuelle Interprofessionnelle des Professions du Soin et du Social, mutuelle régie par le Livre III du Code de la Mutualité, immatriculée auprès du Secrétaire Général du Conseil Supérieur de la Mutualité sous le N° SIREN 784 608 762 et dont le siège social est au 30 Route des Creusettes - 74330 POISY.

Est responsable de traitements des données à caractère personnel vous concernant, l'Association AIAS.

## **2. Quelles sont les données que nous collectons ?**

Exemples de données que nous collectons :

- Nom et prénom,
- Adresse postale,
- Coordonnées (numéro de téléphone et adresse email),
- Date de naissance,
- Sexe,
- Profession,
- Coordonnées bancaires,
- Diplôme professionnel et/ou autorisations nécessaires pour exercer en France,
- Dans la mesure où elles sont strictement nécessaires à l'instruction d'un sinistre, des informations relatives à la détermination ou à l'évaluation du préjudice, c'est-à-dire des données relatives à la situation familiale, professionnelle, économique, patrimoniale et financière, à la vie professionnelle, aux habitudes de vie, à la santé.

## **3. À quel moment collectons-nous vos données personnelles ?**

Nous collectons les informations que vous nous fournissez volontairement notamment lorsque :

- vous demandez à recevoir un devis depuis notre site,
- vous complétez un bulletin d'adhésion,
- vous nous contactez par mail, téléphone, courrier postale ou via la rubrique « Contact » de notre site,
- vous nous déclarez un sinistre.

## **4. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?**

Dans le cadre de la fourniture de nos produits et services d'assurance et d'assistance :

### Pour la gestion des devis :

Par exemple, la tarification des risques liés à l'activité professionnelle.

### Pour la passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance :

Par exemple, la collecte des données du contrat, les modifications du contrat, de la couverture, ou des informations bancaires, ou encore l'externalisation de services relatifs à l'activité d'assurance et d'assistance.

### Pour la gestion des sinistres :

Par exemple, en responsabilité civile exploitation, l'évaluation des dommages ou le transfert de données à nos assureurs pour la gestion du sinistre.

Si vous nous fournissez des données concernant une autre personne, ce faisant, vous confirmez qu'elle vous a donné l'autorisation de le faire afin de nous permettre de traiter ses données personnelles (y compris toute catégorie spéciale de données personnelles) et vous reconnaissez également leur avoir dit qui nous sommes et comment leurs données personnelles seront utilisées, comme énoncé dans la présente politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel.

#### Pour le renouvellement de votre contrat d'assurance :

Dans le but de vous fournir une couverture d'assurance permanente, nous organiserons le renouvellement automatique de votre contrat chaque année. Toutefois, avant la reconduction tacite de vos garanties, un appel de cotisations vous sera adressé annuellement, où sont rappelés les caractéristiques de votre contrat, le montant de votre nouvelle prime ainsi que sa date de règlement.

#### Pour communiquer avec vous sur nos services, nos produits et nos actualités :

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous faire part de nos offres et de nos produits et services par email, SMS, et par téléphone, ou encore sur les réseaux sociaux, lorsque nous sommes légalement en mesure de le faire et si vous ne nous y êtes pas opposé. En particulier, nous pourrions, occasionnellement, vous envoyer des informations susceptibles de vous intéresser ou de vous être utiles.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez nous écrire par mail à [contact@aias.fr](mailto:contact@aias.fr) ou par courrier au Siège de l'AIAS.

### **5. Confidentialité et divulgation des données**

Nous nous efforçons de traiter vos données personnelles de manière privée et confidentielle.

Il convient de faire appel à des partenaires susceptibles de prendre part au traitement de vos données personnelles. Ces derniers sont soumis à la même obligation de confidentialité et de sécurité et traiteront vos données uniquement sur instruction de notre part.

Les données collectées sont susceptibles d'être communiquées à d'autres entités, par exemple :

Dans le cadre de nos services, tout assureur ou collaborateur ou prestataire tiers qui, pour la gestion des sinistres, des paiements, ou encore dans le cadre d'études statistiques, ou de lutte contre la fraude, interviendrait dans la gestion du contrat d'assurance ou des sinistres.

En cas de déclaration de sinistre, nous devons échanger certaines de vos données à des tiers tels que ceux impliqués dans le sinistre ainsi que leur assureur, leur avocat ou encore leur représentant.

### **6. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles**

Conformément aux articles 12 à 22 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), vous disposez de droits en tant que personne concernée, notamment d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à : [contact@aias.fr](mailto:contact@aias.fr).

Vos droits en tant que personne concernée comprennent :

- le droit à être informée des traitements de vos données à caractère personnel, et notamment quelles sont les données collectées, les finalités du traitement et le responsable du traitement,
- le droit d'accès aux données personnelles vous concernant. Si votre demande concerne les données personnelles de quelqu'un d'autre, ou que vous faites une demande au nom de quelqu'un d'autre (par exemple au nom de votre conjoint), nous pourrions vous demander une copie de la pièce d'identité de cette personne ainsi qu'une lettre d'autorisation signée de sa part,
- le droit de rectifications de vos données à caractère personnel si elles sont inexacts ou incomplètes,
- le droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli »),
- le droit à la limitation du traitement des données personnelles vous concernant,
- le droit à la portabilité des données personnelles vous concernant. Il s'agit du droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine,

afin notamment de les transmettre à un autre responsable du traitement ou de nous demander de les transmettre directement à un autre prestataire,

- le droit d'opposition au traitement des données personnelles vous concernant,
- le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Vous pouvez exercer vos droits en précisant l'objet de votre demande et en l'accompagnant des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, numéro d'adhérent, immatriculation du sinistre). Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois (délai qui pourra être prolongé de deux mois, le cas échéant, en fonction de la complexité et du nombre de demandes) suivant la réception de la demande.

Conformément aux dispositions légales, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition pour motif légitime. Vous pouvez les exercer pour tout exercice de droit d'accès lié à la souscription, auprès de l'AIAS par mail à [contact@aias.fr](mailto:contact@aias.fr) ou par courrier au Siège de l'AIAS – 30 route des Creusettes – 74330 POISY.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données personnelles compétente si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation des dispositions légales (en France, il s'agit de la CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 07).

## **7. Conservation des données**

L'AIAS s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement mis en œuvre et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL.

## **8. Sécurité**

Nous attachons une grande importance à la sécurité de vos données. Pour cela, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, l'accès ou le traitement non autorisé. Nous nous engageons en outre à limiter l'accès aux données personnelles aux situations dans lesquelles cet accès est indispensable. Les salariés ayant accès à ces données ont été informés de leurs obligations en matière de protection des données. Ces mesures de sécurité sont régulièrement revues et adaptées afin d'assurer un niveau de protection adéquate.

Veillez noter que les échanges effectués via internet, tel que les emails, ne sont pas sécurisés à moins qu'ils n'aient été chiffrés. Par conséquent, nous ne pouvons être tenus responsables de tout accès non autorisé ou perte d'informations personnelles vous concernant, lorsque cela sort de notre cadre d'intervention et de contrôle.

## **9. Modification de cette politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel**

Cette politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel a été publiée le 25 mai 2018. Nous pouvons être amenés à la modifier occasionnellement, auquel cas, nous vous en informerons, en particulier si nous estimons qu'il s'agit d'un changement important.